

江苏联合职业技术学院

城市轨道交通运营管理专业指导性人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：600606

专门化方向：车站行车管理和车站客运管理

二、入学要求

初中应届毕业生

三、修业年限

5年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群 或技术领域 举例	职业资格或职业 技能等级证书举 例
交通运输大类 (60)	城市轨道交通类 (6006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通 服务员 (4-02-01-07)	行车组织、 票务组织、 客运服务、 车站管理	教育部等四部门 在院校实施“学 历证书+若干职 业技能等级证 书”制度试点方 案内，与专业相 关的试点证书。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文修养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业相应职业岗位必备的知识与技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务、管理职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的复合型高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求：

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力。

(4) 勇于奋斗、乐观向上, 具有自我管理能力和职业生涯规划的意识, 有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格, 掌握基本运动知识和 1—2 项运动技能, 养成良好的健身与卫生习惯, 以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养, 能够形成 1—2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明服务等相关知识。

(3) 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、城轨车站管理等基本知识。

(4) 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、城轨车辆等基本知识。

(5) 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

(6) 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

(7) 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

(4) 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力, 能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

(5) 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力, 能够正确使用自动售检票系统, 办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

(6) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力, 能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

(7) 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力, 能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

(8) 具有城市轨道交通车站、车辆段和线路突发事件应急处置能力。

六、课程设置及要求

本专业课程设置框架主要包括公共基础课程体系和专业(技能)课程体系。公共基础课程体系包括思想政治课程模块和文化课程模块; 专业(技能)课程体系包括专业(群)平台课程模块、专业核心课程模块、专业技能实训课程模块、专业方向课程模块等。

(一) 主要公共基础课程教学内容及目标要求

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	目标要求
1	中国特色 社会主义 (32)	阐释中国特色社会主义的开创与发展, 明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位, 阐明中国特色社会主义建设“五位	紧密结合社会实践和学生实际, 引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的

		一体”总体布局的基本内容。	信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。
2	心理健康与职业生涯 (34)	阐释职业生涯发展环境、职业生涯规划；正确认识自我、正确认识职业理想与现实的关系；了解个体生理与心理特点差异，情绪的基本特征和成因；职业群及演变趋势；立足专业，谋划发展；提升职业素养的方法；良好的人际关系与交往方法；科学的学习方法及良好的学习习惯等。	通过本门课程的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。
3	哲学与人生 (34)	阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确的价值判断和行为选择的意义；社会主义核心价值观内涵等。	通过本门课程的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。
4	职业道德与法治 (34)	感悟道德力量；践行职业道德的基本规范，提升职业道德境界；坚持全面依法治国；维护宪法尊严，遵循法律规范。	通过本门课程的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道

			德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。
5	思想道德修养与法律基础 (66)	<p>本课程包括知识模块和实践模块。</p> <p>知识模块：做担当民族复兴大任的时代新人，确立高尚的人生追求，科学应对人生的各种挑战，理想信念内涵与作用，确立崇高科学的理想信念，中国精神的科学内涵和现实意义，弘扬新时代的爱国主义，坚定社会主义核心价值观自信、践行社会主义核心价值观的基本要求，社会主义道德的形成及其本质，社会主义道德的核心、原则及其规范，在实践中养成优良道德品质，我国社会主义法律的本质和作用，坚持全面依法治国，培养社会主义法治思维，依法行使权利与履行义务。</p> <p>实践模块：通过课堂讨论、经典回放、文献报告等课堂实践，校外参观学习、假期社会调查等社会实践，实现理论学习与实践体验的有效衔接。</p>	<p>紧密结合社会实践和学生实际，运用辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，解决成长成才过程中遇到的实际问题，更好适应大学生活，促进德智体美劳全面发展。</p>
6	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (66)	<p>阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，毛泽东思想的主要内容及其历史地位，邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观各自形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位，习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，系统阐述“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等。</p>	<p>旨在从整体上阐释马克思主义中国化理论成果，既体现马克思主义中国化理论成果形成和发展的历史逻辑，又体现这些理论成果的理论逻辑；既体现马克思主义中国化理论成果的整体性，又体现各个理论成果的重点和难点，力求全面准确地理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，尤其是马克思主义中国化的最新成果——习近平新时代中国特色社会主义思想，引导学生增强中国特色社会主义道路自信、</p>

			理论自信、制度自信、文化自信，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。
7	语文 (334)	<p>本课程分为基础模块、职业模块、拓展模块。</p> <p>基础模块：语感与语言习得，中外文学作品选读，实用性阅读与口语交流，古代诗文选读，中国革命传统作品选读，社会主义先进文化作品选读。</p> <p>职业模块：劳模、工匠精神作品研读，职场应用写作与交流，科普作品选读。</p> <p>拓展模块：思辨性阅读与表达，古代科技著述选读，中外文学作品研读。</p>	<p>正确、熟练、有效地运用祖国语言文字；加强语文积累，提升语言文字运用能力；增强语文鉴赏和感受能力；品味语言，感受形象，理解思想内容，欣赏艺术魅力，发展想象能力和审美能力；增强思考和领悟意识，开阔语文学习视野，拓宽语文学习范围，发展语文学学习潜能。</p>
8	数学 (300)	<p>本课程分为必修模块、选修模块、发展（应用）模块。</p> <p>必修模块：集合、不等式、函数、三角函数、数列、平面向量、立体几何、概率与统计初步、复数、线性规划初步、平面解析几何、排列、组合与二项式定理等。</p> <p>选修模块：逻辑代数初步、算法与程序框图、数据表格信息处理、编制计划的原理与方法（学校可根据实际需求在上述四个部分内容中选择两部分内容进行教学）。</p> <p>发展（应用）模块：极限与连续、导数与微分等内容，或专业数学（如线性代数）。</p>	<p>提高作为高技能人才所必须具备的数学素养。获得必要的数学基础知识和基本技能；了解概念、结论等的产生背景及应用，体会其中所蕴涵的数学思想方法；提高空间想象、逻辑推理、运算求解、数据处理、现代信息技术运用和分析、解决简单实际问题的能力；发展数学应用意识和创新意识，形成良好的数学学习习惯。</p>
9	英语 (268)	<p>本课程分为必修模块、选修模块。</p> <p>必修模块以主题为主线，涵盖语篇类型、语言与技能知识、文化情感知识。</p> <p>在自我与他人、生活与学习、社会交往、社会服务、历史与文化、科学与技术、自然与环境 and 可持续发展 8 个主题中，涵盖记叙文、说明文、应用文和议论文等文体，并涉及口头、书面语体。</p> <p>语言与技能知识包括语音知识、词汇知识、语法知识、语篇知识、语用知识。</p> <p>文化情感知识包括中外文化的成就及其代表人物、中外传统节日和民俗的异同、中外文明礼仪的差异、相关国家人文地理、</p>	<p>掌握英语基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养。能运用所学语言知识和技能在职场沟通方面进行跨文化交流与情感沟通；在逻辑论证方面体现出思辨思维；能够自主、有效规划个人学习，通过多渠道获取英语学习资源，选择恰当的学习策略和方法，提高学习效率。</p>

		<p>中华优秀传统文化等。</p> <p>选修模块：依据与职业领域相关的通用职场能力设立求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职场规划等主题。</p>	
10	信息技术 (132)	<p>本课程分为基础模块(必修)和拓展模块(选修)。</p> <p>基础模块：信息技术应用基础、网络技术应用、图文编辑、数据处理、演示文稿制作、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能。</p> <p>拓展模块：维护计算机与移动终端、组建小型网络、应用办公云、制作实用图册、绘制三维数字模型、编制数据报表、创作数字媒体作品、体验 VR/AR 应用、开设个人网店、设计应用程序、保护信息安全(不同类别的专业可根据实际需求选择 2-3 个专题进行教学)。</p>	<p>了解信息技术设备与系统操作、程序设计、网络应用、图文编辑、数据处理、数字媒体技术应用、信息安全防护和人工智能应用等相关知识；理解信息社会特征；遵循信息社会规范；掌握信息技术在生产、生活和学习情境中的相关应用技能；具备综合运用信息技术和所学专业知解决职业岗位情境中具体业务问题的信息化职业能力。</p>

(二) 主要专业(群) 平台课程教学内容及目标要求

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	目标要求
1	机械识图 (64)	<p>本课程共分十二个模块，主要内容包括制图基本知识与技能，投影法的基本知识，点、直线、平面的投影，立体的投影，立体表面的交线，组合体，轴测投影，机件的常用表达方法，标准件和常用件，零件图，装配图，计算机绘图基础。</p>	<p>熟悉机械制图国家标准和机械识图的基础知识；具备识读机械零件图、简单装配图的能力；具备测绘机械零件的初步能力，培养学生的空间思维能力以及绘图能力。</p>
2	机械基础 (68)	<p>本课程主要教学内容涉及 4 个模块，模块 1 机械工程材料的分析与应用：主要介绍常用机械工程材料的性能特点、牌号表示及应用，常用金属材料的热处理方法及应用。模块 2 工程构件的受力分析与承载能力分析：主要介绍静力学的基本知识，工程构件的受力分析及构件的平衡计算；工程构件在外力作用下产生变形的受力特点和变形特点，构件的强度计算。模块 3 常用机构和机械传动的分析与应用：主要介绍常用机构的</p>	<p>了解一般机械中常用材料的类别、性能及选材原则；掌握常用机构和通用零件的工作原理、组成、性能和特点；掌握机械传动、液压与气压传动的系统组成、工作原理和应用；能进行简单的分析运算，解决一般工程问题。</p>

		工作原理、运动特点、应用基本知识；通用零件的工作原理、结构特点、标准及其选用，以及机械润滑与密封的基本知识。模块 4 联接与轴系零部件：主要介绍键联接、花键联接、销联接、螺纹联接、轴和轴承、联轴器、离合器的结构、特点、标准及其选用。	
3	城市轨道交通概论 (68)	本课程主要教学内容包括城市轨道交通及其发展、城市轨道交通车站及设计、城市轨道交通线网规划设计及线路设备、城市轨道交通车辆及其设备、城市轨道交通车辆牵引与供电系统、城市轨道交通信号与通信系统、城市轨道交通行车管理、城市轨道交通客运组织与票务组织、城市轨道交通环境控制与安全管理。	掌握城市轨道交通的基础知识、基本理论和基本技能，熟悉城市轨道交通的运营管理和轨道交通发展对人才的要求，为在轨道运营企业工作储备好有关知识。通过树立与时俱进的思想意识，培养学生的创新能力，不断提高业务素质，使学生成为能够胜任城市轨道交通运营岗位的操作和管理工作的。
4	电工技术 (68)	本课程主要教学内容包括电路的基本知识、直流电路的分析方法、正弦交流电路、三相交流电路、磁路与变压器、常用电工工具、常用电工材料、常用电工测量仪器仪表及测量技术、照明电路配线及安装和安全用电常识。	熟悉安全用电常识，掌握用电事故应急处理的基本方法；熟悉常用电工、电子元件的名称、规格和使用的基本常识；理解直流电路、交流电路基本理论和基本知识；掌握常用电工仪表的使用技术；掌握电工工艺基本知识，具备电工操作基础技能；熟练使用电工工具，能够具有对各种电路进行分析和计算的能力。
5	电子技术 (68)	本课程主要教学内容包括两大部分，第 1 部分为模拟电子技术基础，包括二极管及其基本应用电路、晶体管及其基本放大电路、放大电路中的负反馈、集成运算放大器及其应用、低频功率放大电路、直流稳压电源、波形发生电路；第 2 部分为数字电子技术基础，包括数字逻辑基础、组合逻辑电路、触发器和时序逻辑电路、脉冲信号的产生与整形、模拟量和数字量的转换。	掌握常用的电子测量技术，具备简单工业电子电路的识读分析能力；熟悉电力电子元件的名称、性能及一般使用常识，了解与晶闸管变流技术相关的基础知识；掌握电子产品装接工艺的基础知识，具备电子技术的相关操作技能。

6	城市轨道交通信号与通信 (68)	本课程主要教学内容包括城市轨道交通信号与通信绪论,信号机与转辙机,继电器、轨道电路、计轴器和应答器,联锁系统,列车自动控制系统,通信传输,电话和无线调度系统,闭路电视和广播系统,其他通信系统。	了解城轨交通通信信号设备相关知识;掌握车辆段及正线连锁设备基本结构与操作方式;掌握列车自动控制ATC设备的构成、功能和维护;掌握城轨交通通信系统的组成及功能相关知识;了解城轨交通电话系统、无线调度系统、闭路电视系统、广播系统及时钟系统相关知识。
7	城市轨道交通运营管理规章 (64)	本课程主要阐述了有关人员的岗位职责与作业标准、行车主要设备的操作维护规则,以及安全管理规则等内容。主要教学内容为:城市轨道交通调度组织管理、城市轨道交通乘务组织管理、城市轨道交通站务组织管理、城市轨道交通车辆运用与检修管理、城市轨道交通车站主要设备操作维护管理、城市轨道交通安全管理规则与城市轨道交通事故处理规则等。	了解城市轨道交通运营各岗位要求和作业标准;了解城市轨道交通行车设备的使用和操作规范;了解城市轨道交通运输组织管理作业内容和规章制度;了解城市轨道交通主要设备操作维护管理;了解城市轨道交通安全管理作业内容和规章制度;能根据要求和作业标准规范其作业过程,初步具备管理能力。
8	城市轨道交通车辆构造 (96)	本课程主要教学内容包括:城市轨道交通车辆的基本知识,车体,转向架,车门,车辆连接装置,制动系统,空调与制冷系统,电力牵引装置,列车通信系统等。	了解城轨车辆相关概念,掌握车辆主要机械、电气部件的结构、功能,能分析典型车辆核心部件的工作原理,分析整节车辆空气管路系统的工作流程;能独立完成单元制动机、车钩及缓冲装置、受电弓等主要设备的拆装工艺,基本具备列车的专业维护知识。

(三) 主要专业核心课程教学内容及目标要求

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	目标要求
1	城市轨道交通服务与礼仪 (32)	本课程主要教学内容包括:城市轨道交通服务礼仪概述、城市轨道交通客运服务人员基本礼仪、城市轨道交通站务服务礼仪、城市轨道交通列车司机服务礼仪、城际轨道交通客运服务及乘客投诉处理等。	了解礼仪的起源、含义、功能、作用;掌握仪态、仪容与服饰、沟通礼仪等礼仪基本知识和规范;具备结合城轨交通运输行业的实际进行城轨交通车站的良好礼仪服务的能力。
2	城市轨道交通票务管理	本课程主要教学内容包括:城市轨道交通票务系统概述、自动售检票系统、票卡媒	掌握票务工作的基本理论知识、票务工作的客观规律;熟悉不

	(102)	介、自动售检票系统终端设备与操作、票务管理工作、票务管理程序、票务作业、特殊情况的票务处理和票款清分结算管理等。	同部门不同岗位的票务工作规范和要求；独立完成各种情况下的售检票作业、票箱更换、钱箱更换、票务报表和清单填写、票务终端设备的维护和使用、车站服务器的基本操作，具备基本的清分常识等。
3	城市轨道交通行车组织 (102)	本课程主要教学内容包括：城市轨道交通行车组织基础、行车信号系统、行车调度指挥、车站行车作业组织、车辆基地作业组织、正常情况下的行车组织、非正常情况下的行车组织、救援列车与工程车的开行、列车开行计划与运输能力、行车事故处理及预防等。	掌握行车组织工作的基本理论知识、行车组织工作的客观规律；熟悉不同部门不同岗位在行车组织工作中的规范和要求；独立完成各种情况下的车站接发车作业、车辆段调车作业、运行图的选择与更改、运行图编制、自动或电话闭塞行车组织、救援列车的开行、行车故障的运营调整等。
4	城市轨道交通车站设备 (68)	本课程主要教学内容包括：城市轨道交通车站售检票系统，电梯、自动扶梯及无障碍设施，站台门安全系统，低压配电与照明系统，车站给排水系统，车站暖通空调与环控系统，车站消防系统，乘客信息与广播系统等。	了解城市轨道交通车站中常见的各类设备；掌握相关设备的结构、工作原理和工作特性；熟练进行电扶梯的日常操作和维护；熟练使用消防系统中各种消防设施；能完成配电和照明系统的日常正确使用和维护；能处理正常和非常情况下屏蔽门的开启、关闭和维护等作业。
5	城市轨道交通线路与站场 (68)	本课程主要教学内容包括：城市轨道交通线路规划、城市轨道交通线路、城市轨道交通轨道、城市轨道交通道岔、城市轨道交通车站、城市轨道交通车辆段/停车场、城市轨道交通线路设计与车站设计等。	了解城市轨道交通线路规划基本理论；熟悉线路的种类、连接；了解线路、站场设计的基本理论；熟悉站场设计的技术条件；熟悉中间站的布置和设备配置；了解技术站的分布与设备；能完成线路、站场线路的绘制等。
6	城市轨道交通专业实用英语 (68)	本课程主要教学内容包括：地铁常用英语；站务、客运服务等方面的交通基础知识；城市轨道交通车辆、供电系统、环控系统、火灾报警系统、控制系统方面的简介等。	了解城市轨道交通的发展简史；掌握地铁常用英语；了解地铁车辆的组成、功用和工作原理；学会供电系统、电力牵引、运营管理、票务等方面知识的英文表述；掌握相关的轨道交通专业词汇，进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，强化专业文献

			的英语阅读能力。
7	城市轨道交通站务员 (64)	本课程主要教学内容包括：城市轨道交通的发展以及相关的基本概念；行车的相关概念、行车有关的设备以及行车组织；票务的基本概念、票务运作以及票务违章违规；客运服务规范以及客运服务组织；站务安全管理、安全案例以及消防设备等。	掌握城市轨道交通车站的基础知识，了解我国轨道交通车站运作与管理的制度、秩序，熟悉轨道交通发展对车站人才的要求，掌握站务员岗位的基本理论和基本技能，熟悉城市轨道交通车站的管理运营。
8	城市轨道交通应急处理 (96)	本课程主要教学内容包括：城市轨道交通突发事件应急处理的基本理论体系；站务工作常见突发事件应急处理；行车工作中重要突发事件应急处理；恶劣天气与自然灾害等综合性突发事件应急处理等。	了解城市轨道交通的突发事件应急处理理论体系；会熟练分析、判断各种突发事件（故障）的现象；掌握利用所学专业处理包括运营生产类、自然灾害类、公共安全类等大量突发事件的方法和原则。

(四) 主要专业技能实训课程教学内容及目标要求

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	目标要求
1	轨道交通企业和岗位认知 (1天/6学时)	选择校企合作企业，参观企业、岗位的服务管理现场，观察企业的业务流程，认知站务员、值班员等岗位的具体工作等。	通过参观，让学生对企业 and 岗位有基本感性认知，为学习专业基础课程做好专业感性基础。
2	钳工实训 (1周/30学时)	划线、錾削、锉削、锯割、钻孔、铰孔、绞孔、攻丝、套丝、锉配以及量具使用等。	使学生具备本专业机械常识，掌握钳工基本技能，初步形成解决本专业涉及机械知识方面实际问题的能力，为学习其他专业知识和职业技能打下基础。
3	电工实训 (1周/30学时)	安全用电基本常识，触电事故急救处理；常用电工工具与仪表使用；一般照明电路的安装、调试与维修；根据图纸装配简单的电子产品。	通过实训，使学生能正确处理一般电气设备安全用电事故，会正确识别和选用常用电气元件，会正确识别和使用电工工具及测量仪器，初步掌握电工操作的一般技能。

4	电子实训 (1周/30学时)	常用电子元器件的识别与检测,基本电路的认识,常用电子仪器的使用,焊接基本技术,晶体二极管与晶体三极管的测试,印刷电路板的手工制作等。	通过学习与实训,学生能阅读电路原理图、印制电路板图,会借助手册查阅电子元器件及材料的有关数据,会正确识别、使用电子元器件和材料,能熟练地装接电子电路并使用电子仪器进行调试,能解决电子电路制作及调试过程中出现的一般问题。
5	轨道交通服务员专业技能实训 (4周/120学时)	练习BOM操作、手信号显示、车站站台门操作、手摇道岔操作、HMI操作、车站IBP盘操作和站台应急处置等。	通过训练,让学生具备城市轨道交通站台服务、售检票服务、车站行车组织、票务管理等专业技能,具有能从事站务员、车站值班员岗位的部分专业能力和工作能力。
6	专业技能实训 (学校可根据师资和教学条件选择2-3个技能项目实训)	“站务员”项目: 票务基础知识、站厅服务、人工办理接发车进路、乘客票务事务处理、站台应急处置等。	通过学习与实训,让学生熟悉企业职业道德规范、质量管理知识,熟练掌握《票务运作规则》《行车组织规则》中的站务员职责部分,熟练掌握客服中心、站台各设备设施的操作和正常情况下/非正常情况下的简单接发车工作;使学生具备从事站务员岗位的专业基础技能和基本能力。
		“客运值班员”项目: AFC设备操作、SC系统操作、台账填写、票务备品的管理、车站AFC设施设备故障排除和报修、乘客客流组织等。	通过学习与实训,让学生熟练掌握《车站运作规则》《票务管理规则》《乘客服务实施细则》等,能独立组织车站票务、客运工作;使学生具备从事客运值班员岗位的专业基本技能和综合能力。

		<p>“行车值班员”项目： 监控和操作 HMI、LCP 盘、FAS、综合监控系统，车站行车组织，车站施工管理，车站信息管理等。</p>	<p>通过学习与训练，让学生熟练掌握“行车组织规则”“车站运作规则”“施工管理规则”“车站应急预案”；熟练掌握车控室内各设备设施的操作；能独立组织车站行车工作；使学生具备从事车站行车值班员岗位的专业基本技能和综合能力。</p>
7	顶岗实习 (1 学期/420 学时)	<p>到相关企业直接参与车站业务工作，综合运用本专业所学知识和技能，以完成一定的工作任务，获得车站站务、值班员岗位工作责任、专业能力、工作能力的锻炼。</p>	<p>通过训练，让学生体验城市轨道交通车站多岗位职责、要求和团队精神、企业文化，提升员工职业素养，增强专业应用能力、专业操作能力和岗位适应能力。</p>

七、教学进程总体安排表

(一) 教学时间表 (按周分配)

学期	学期周数	理论教学		实践教学						入学教育与军训	劳动 / 机动周
		授课周数	考试周数	技能训练		课程设计 毕业设计 (论文)		企业见习 顶岗实习			
				内容	周数	内容	周数	内容	周数		
一	20	16	1	钳工实训	1					1	1
二	20	17	1	社会实践	1						1
三	20	17	1	电工实训	1						1
四	20	17	1	电子实训	1						1
五	20	16	1	轨道交通服务 员职业技能 专项实训 (中级)	2						1
六	20	17	1	学校自主安 排实训项目	1						1

七	20	17	1	学校安排自主实训项目	1						1
八	20	16	1	轨道交通服务员职业技能专项实训(高级)	2						1
九	20	17	1	学校安排自主实训项目	1						1
十	20	0	0			毕业设计	4	顶岗实习	14		2
合计	200	150	9		11		4		14	1	11

(二) 教学进程安排表 (见附录)

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

师生比原则上不低于 1:25,“双师型”教师人数原则上不低于专任专业教师总数的 60%。专任教师队伍要考虑职称、年龄,形成合理的梯队结构,同时要强化校企合作、建设校企双团队教师队伍。

2. 专任教师

专任专业教师要有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有教师资格和本专业领域相关证书;具有相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强的信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究;有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称,能够较好地把握国内外城市轨道交通运营管理行业、专业发展,能广泛联系行业企业,了解行业企业对城市轨道交通运营管理专业人才的需求实际,教学设计、专业研究能力强,组织开展教科研工作能力强,在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从城市轨道交通相关企业聘任,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的城市轨道交通专业知识和丰富的实际工作经验,具有中级及以上相关专业职称,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

序号	实训室名称	主要功能	主要设施设备配置建议
1	电工电子基础实训室	具备常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障诊断、排除等实训功能。	配备电工电子综合试验台 10 台、数字多用表 20 只、电器元件 20 套、教学网孔板 20 块、照明工具 20 套、常用电工电子工具 20 套、三相异步电机 20 台等。
2	钳工基础实训室	具备钳工工具的使用和测量，简单工件的加工等实训功能。	配备钳工作业台 20 套、台式钻床 5 台、操作工具 20 套、测量工具 20 套等。
3	形体礼仪实训室	具备基本形态训练、姿态训练、矫正训练等实训功能。	配备整体环境宽敞、明亮，面积 ≥ 110 平米的教室；至少两面墙体设置通长照身镜，镜子尺寸根据墙体尺寸设置，镜面高度 ≥ 2 米；镜墙侧应安装把杆，把杆与镜面的净距 ≥ 0.4 米；地面采用木质地板，或舞蹈地胶垫；配备多媒体设备 1 套等。
4	票务实训区	具备自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等实训功能。	配备自动检票机 4 台、自动售票机 2 台、半自动售票机 2 台、自动查询机 1 台、车站计算系（SC）1 套、便携式检票机 2 台、验钞机 1 台、票卡 2 种等。
5	行车组织实训区	具备列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等实训功能。	配备城市轨道交通模拟系统 1 套，ATC 模拟系统 1 套，集中站、车场/车辆段联锁模拟系统 1 套，集中站、车场/车辆段现地工作站模拟系统 1 套，电话系统 1 套，ATS 模拟系统 1 套，教学系统 1 套，文件柜 1 组，相关报表 1 套，行车备品 1 套，道岔系统 1 套等。

6	车站综合控制实训区	具备备品的管理与使用，列车自动监控系统（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等实训功能。	配备车站ATS工作站1套，综合监控工作站1套，广播控制系统（PA）1套，乘客信息系统（PIS）1套，闭路电视监控系统（CCTV）1套，火灾报警系统（FAS）1套，环境监控系统（BAS）1套，AFC工作站实训设备1套，综合后备盘（IBP）1套，教员系统1套等。
7	站台门与车门实训区	具备站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等实训功能。	配备站台门单元2套，中央接口盘（PSC）1套，就地控制盘（PSL）1套，车门实训系统1套等。
8	急救与消防设备实训室	具备消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等实训功能。	配备火灾探测报警装置4种，消防水系统4种，手提式灭火器2个，消防电话2台，急救及训练设备1套等。
9	专业特色建设项目实训室	学校根据“1+X”项目、学业水平测试、技能大赛等要求，配置相应实训设备和考核训练平台系统；根据所确定的职业资格或职业技能等级证书，配置相应实训教学设备和考核训练平台系统；根据本校专业建设特色化要求配置相应实训室。	

3. 校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能够提供开展城市轨道交通车站相关实习岗位，能涵盖当前城市轨道交通运营管理的主流设备和技术；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

4. 支持信息化教学基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生学习、教师教学和科研等需要的教材、图书文献以及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

执行江苏联合职业技术学院关于教材开发和教材选用的相关管理制度，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册等；城市轨道交通运营管理专业类图书和实务案例类图书；2种以上城市轨道交通运营管理类专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

教学方法是课程内容、教学目标实现的重要手段，教学方法的选择和运用应与课程体系、教学模式、教学组织形式和谐、统一。

1. 体现“以金课为目标”，打造有效课堂、有效教学，呈现教学的先进性和互动性。
2. 体现“以学生为主体”，调动学生的主观能动性、创造性和自主性。
3. 体现“以能力为重点”，培养学生分析问题、解决问题以及应用专业知识和专业技能实际问题的能力。
4. 体现“以技术为支撑”，进一步深化现代信息技术、数字技术、智能技术与教育教育的深度融合。

（五）学习评价

围绕本专业培养目标、培养规格、技能素养和课程性质、功能，建立与之相适应、激励与约束相结合的学习评价模式。

1. 坚持学生中心

学习评价要落实立德树人的根本任务，促进学生德智体美劳全面发展。

2. 坚持标准引领

依据国家职业教育专业教学标准和职业技能等级标准的要求，将课程标准和行业企业等社会用人标准的有机结合，把职业技能等级标准纳入学习质量评价之中。

3. 坚持多方评价

建立学院、学校、教师、学生、校企合作企业等多方、多视角学习评价机制。学院对本专业选择相应课程进行课程教学质量、学习成绩和学习质量监测。

4. 坚持过程评价与结果评价

改革评价方式，注重学生学习过程评价和学习结果评价相结合，发挥学习评价的激励和导向功能。

（六）质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生

就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 加强专业教研活动，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5. 建立人才培养方案实施的监管体系，加强对人才培养方案实施情况的检查视导和必要的质量监测。

九、毕业要求

学生学习期满，经考核、评价，符合下列要求的，予以毕业：

1. 在校期间思想政治操行考核合格。
2. 完成学校实施性方案所制定的各教学环节活动，各门课程成绩考核合格。
3. 取得学校实施性方案所规定的通用能力证书、职业资格/职业技能等级证书或相对应的基本学分。
4. 修满学校实施性方案所规定的学分。

十、其他说明

（一）编制依据

1. 《国家职业教育改革实施方案的通知》（国发〔2019〕4号）。
2. 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）。
3. 《省政府办公厅关于深化产教融合的实施意见》（苏政办发〔2018〕48号）。
4. 教育部颁布《高等职业学校城市轨道交通运营管理专业教学标准》。
5. 《江苏联合职业技术学院关于专业人才培养方案制（修）订与实施工作的指导意见》（苏联院〔2019〕12号）。
6. 江苏联合职业技术学院《关于人才培养方案中公共基础课程安排建议（试行）的通知》（苏联院教〔2020〕7号）。

（二）执行要求

1. 规范实施“4.5+0.5”人才培养模式，每学年教学时间40周。入学教育和军训安排在第一学期开设，也可安排在第一学期开学前开设。

2. 理论教学和实践教学按16—18学时计1学分（小数点后数字四舍五入）。军训、入学教育、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）、顶岗实习等，1周计30个学时、1个学分。学生取得行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握有关技术技能，可按一定规则折算为学历教育相应学分。

3. 本方案所附教学时间安排参照表（见附表）为各校制定实施性人才培养方案的参考依据，总学时为5004学时，总学分为299学分。其中公共基础课1898学时，占总学时的37.9%；专业课2196学时（不含任意选修课），占总学时的43.9%；任意选修课760学时，占总学时的15.2%；其他类教育活动150学时，占总学时的3%。

4. 学校应坚持立德树人根本任务，全面加强思政课程建设，整体推进课程思政，充分发掘各类课程的思想教育资源，发挥所有课程育人功能。

5. 学校应加强和改进美育工作，以书法、美术、音乐课程为主体开展美育教育，艺术教育必修内容安排不少于2个学分，选修内容安排不少于2个学分。积极开展艺术实践活动。

6. 学校应根据教育部要求，以实习实训课为主要载体开展劳动教育，并开设劳动精神、劳模精神和工匠精神专题教育不少于 16 学时。同时，在其他课程中渗透开展劳动教育，在课外、校外活动中安排劳动实践。鼓励设立劳动周。

7. 各校应结合实际，将党史国史、改革开放史、社会主义发展史、职业素养、劳动教育等课程列入限定选修课程，并安排一定学时。

8. 各校应制定毕业设计（论文）课题范围和指导要求，配备指导老师，严格加强学术道德规范。

9. 顶岗实习是学生在校学习的重要组成部分，是培养学生综合职业能力的主要教学环节之一。各校应严格执行教育部颁发的《职业学校学生实习管理规定》，与合作企业共同制定顶岗实习计划、实习内容，共同商定指导教师，共同制定实习评价标准，共同管理学生实习工作。

10. 凡是已经国家、省、市立项为现代学徒制试点项目的城市轨道交通运营管理专业，可对专业（群）平台课程、专业核心课程的必设课程进行适当调整，并进行调整说明。

（三）研制团队

励 敏	无锡汽车工程分院
李永菲	无锡汽车工程分院
赵 奇	无锡汽车工程分院
景宝华	常州铁道分院
徐新玉	苏州建设交通分院
部绍海	南京工程分院
张 荣	南京分院
高 越	交通技师学院办学点
程克云	无锡地铁培训学院

十一、附录

教学进程安排表